

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ TOSHIBA

ΕΓΓΥΗΣΗ

5
ΧΡΟΝΙΑ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΜΠΙΕΣΤΗ

Αφορά τα κάτωθι προϊόντα:

Ημικεντρικές μονάδες τοίχου, δαπέδου, οροφής, κασέτας, καναλάτου ανεξαρτήτου ψυκτικού μέσου και έχουν αγοραστεί μετά τις 01/04/2019.

Εγγυόμαστε ότι τα προϊόντα TOSHIBA είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα υλικών ή οφειλόμενα σε ανθρώπινη εργασία.

Η εταιρεία «ΑΗΙ CARRIER ΝΟΤΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εξουσιοδοτημένος διανομέας των προϊόντων κλιματισμού TOSHIBA, με έδρα στο Περιστέρι, Λεωφ. Κηφισού αρ. 18, (εφ' εξής «ΑΗΙ CARRIER») σας παρέχει εγγύηση **πέντε (5) ετών** (περιλαμβανομένης της εκ του νόμου εγγυήσεως των 2 ετών) υπό τους κάτωθι όρους:

1. Η εγγύηση ισχύει για το εσωτερικό και εξωτερικό μέρος του συστήματος («το Προϊόν»).
2. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος σύμφωνα με την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς και υπό την προϋπόθεση προσκόμισης της απόδειξης/τιμολογίου αγοράς. Παρακαλείσθε να φυλάξετε την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς καθώς θα χρειαστεί να αποστείλετε αντίγραφο ή/και να την επιδείξετε στον τεχνικό κατά την επίσκεψή του.
3. Η εγγύηση έχει ισχύ εφόσον το Προϊόν εγκαταστάθηκε από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (ψυκτικό) με τα κατάλληλα εργαλεία, σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης του κατασκευαστή, χωρίς τροποποιήσεις στην συνδεσμολογία ή σε εξαρτήματα του Προϊόντος. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να γίνεται η ετήσια συντήρηση του Προϊόντος από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (υποχρεωτικά μετά τον 1ο χρόνο λειτουργίας και με την επίδειξη των αντίστοιχων αποδείξεων παροχής υπηρεσιών).
4. Η εγγύηση καλύπτει κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του συμπιεστή, που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα.
5. Από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος, η εγγύηση καλύπτει:
 - Κατά τα δύο (2) πρώτα χρόνια, το κόστος αποκατάστασης της βλάβης περιλαμβανομένων των ανταλλακτικών και του κόστους της εργασίας για οποιοδήποτε από τα μέρη του Προϊόντος.
 - Κατά τον τρίτο (3) χρόνο, μόνο το κόστος του ανταλλακτικού που αντικαθιστά το ελαττωματικό μέρος της μονάδας. Ο κάτοχος του Προϊόντος αναλαμβάνει το κόστος εργασίας για την αποκατάσταση της βλάβης.
 - Κατά τον τέταρτο (4) και πέμπτο (5) χρόνο, μόνο το κόστος του συμπιεστή και της μονάδας. Ο κάτοχος του Προϊόντος αναλαμβάνει το κόστος εργασίας για την αποκατάσταση της βλάβης του συμπιεστή.
6. Η ΑΗΙ CARRIER διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει εάν το Προϊόν ή μέρος ή εξάρτημα αυτού θα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, ουδεμία δε άλλη υποχρέωση δημιουργείται για την ΑΗΙ CARRIER από την παρούσα εγγύηση.
7. Σε περίπτωση αντικατάστασης του Προϊόντος, τότε η εγγύηση ανανεώνεται για όλη τη διάρκεια της για το μέρος του συστήματος που αντικαταστάθηκε (εσωτερική ή εξωτερική μονάδα).
8. Σε περίπτωση τοποθέτησης εξαρτήματος / ανταλλακτικού σε αντικατάσταση άλλου τότε αυτό καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση των 2 ετών.



9. Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Απώλεια, κακή χρήση ή καταστροφή του χειριστηρίου (π.χ. πτώση χειριστηρίου, έκθεση σε υγρά, κακή χρήση μπαταριών).
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω ελλιπούς συντήρησης. Παρακαλούμε πραγματοποιήστε την τακτική συντήρηση του Προϊόντος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης.
- Βλάβες ή ζημιές που προκλήθηκαν από:
 - i. κακή εγκατάσταση/τοποθέτηση του Προϊόντος
 - ii. εγκατάσταση, συντήρηση ή τεχνική επέμβαση με οποιοδήποτε τρόπο από μη εξειδικευμένο αδειούχο τεχνικό (ψυκτικό)
 - iii. λάθος χειρισμό
 - iv. κακή ηλεκτρολογική σύνδεση ή/και παροχή ρεύματος διαφορετική από την οριζόμενη στο εγχειρίδιο του Προϊόντος
 - v. χρήση άλλη από την οριζόμενη από τον κατασκευαστή
 - vi. φυσικές ή άλλες καταστροφές, όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά
 - vii. τη μεταφορά/μετακίνηση του Προϊόντος από τον κάτοχο αυτής
 - viii. οξειδωτικό/διαβρωτικό περιβάλλον ή άλλους χημικούς παράγοντες, όπως καθαριστικά
 - ix. μεταβολές της τάσης του δικτύου ρευματοδότησης
- Το κόστος της ετήσιας συντήρησης, η οποία προβλέπεται να γίνεται και αποτελεί μέριμνα του κατόχου.
- Το κόστος μεταφοράς του Προϊόντος για επισκευή ή αντικατάσταση.
- Τις εργασίες και δαπάνες που τυχόν απαιτηθούν για την ασφαλή πρόσβαση και δυνατότητα εργασίας επί του προϊόντος (ενδεικτικά: σκαλωσιές / ανυψωτικά).

10. Η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μόνη αποκατάσταση που παρέχεται από την AHI CARRIER η οποία, συνεπώς, ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, οικονομικής, εμπορικής ή άλλης φύσεως, η οποία συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με τη δυσλειτουργία ή βλάβη του Προϊόντος (π.χ. απώλεια εισοδήματος κλπ).
11. Η εγγύηση ισχύει για Προϊόντα που είναι εγκατεστημένα εντός Ελλάδας και πληρούν τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.
12. Η εγγύηση δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή κατά του πωλητή του Προϊόντος (2ετής νόμιμη εγγύηση).

COMFORT TEAM

Μπορείτε να επικοινωνήσετε
με το service και να προγραμματίσετε
ραντεβού στα τηλέφωνα

801 11 19000
(από σταθερό)

ή **210 67 96 360**

TOSHIBA

**whatever
you need**

AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Λ. Κηφισού 18, 104 42 Αθήνα | Τηλ.: 801-11-19000 | www.ahi-carrier.gr